



# Privacyverklaring

## Introductie

Deze Privacyverklaring is geschreven door Dialog B.V. Dialog is de ontwikkelaar van het Online platform.

Als ontwikkelaars snappen we dat er in het Online platform waardevolle en potentieel gevoelige Data komt te staan. We vinden privacy en beveiliging van Data belangrijk en hechten er waarde aan dat je als Eindgebruiker snapt hoe we met jouw Data en die van jouw organisatie omgaan.

In deze Privacyverklaring leggen we dit verder uit en wijzen we je op jouw rechten onder de AVG.

## Wat betekent wat

We vinden het belangrijk dat we hetzelfde verstaan bij de volgende termen.

### Partijen

**Dialog:** Dialog B.V. (KvK-nummer 84510722) is de naam van het bedrijf dat het Online platform bedacht en ontwikkeld heeft en onderhoudt.

**Online platform:** Hiermee bedoelen we het Online platform van Dialog, te vinden op <https://app.dialog.nl/>.

**Opdrachtgever:** De organisatie die een licentie op het Online platform afneemt of gebruik maakt van dienstverlening van Dialog.

**Eindgebruiker:** Dit zijn medewerkers die werken bij de Verwerkingsverantwoordelijke die gebruik maken of gaan maken van het Online platform.

**Leidinggevende:** Dit zijn de Leidinggevenden van Eindgebruikers.

**Beheerder:** Dit zijn degenen binnen de Verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk zijn voor het beheren van het Online platform.

**Betrokkenen:** Dit zijn levende, natuurlijke personen waar Data van worden Verwerkt in het Online platform. In dit geval zijn dit de Eindgebruikers, Leidinggevenden en Beheerders van de Verwerkingsverantwoordelijke die gebruik gaan maken van het Online platform. Daarnaast zijn externen die feedback geven aan Eindgebruikers, zoals klanten, ook Betrokkenen.

### Data

**Persoonsgegevens:** Dit is Data die terug te leiden is naar een individu en betrekking hebben op de persoon.

**Gebruikersinformatie:** Dit is informatie die een Eindgebruiker invult in het Online platform. Denk hierbij aan zakelijke en ontwikkeldoelstellingen, ontvangen en gegeven feedback en geschreven evaluaties.

**Organisatie Specifieke Informatie:** Dit is informatie over de structuur van een organisatie, organisatie- en teamdoelstellingen, kernwaarden en competenties en informatie over de beoordelingscyclus.

**Data:** De verzamelnaam voor Persoonsgegevens, Organisatie Specifieke Informatie en Gebruikersinformatie.

## AVG-terminologie

**Verwerking:** We spreken van Verwerking wanneer we Data vastleggen, wijzigen, verzamelen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** Dit is de organisatie die Dialog opdracht geeft tot het Verwerken van Data.

**Verwerker:** Dialog Verwerkt Data in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en is daarmee Verwerker.

**Subverwerkers:** Een Subverwerker is een partij die namens Dialog Data Verwerkt voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

**Toezichhoudende autoriteit:** Dit is de onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Data. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Datalek:** Dit is een inbreuk op de beveiliging van Data die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

# Inhoudsopgave

|   |          |
|---|----------|
| <b>Introductie</b>                                  | <b>1</b> |
| <b>Wat betekent wat</b>                             | <b>2</b> |
| Partijen  | 2        |
| Data  | 2        |
| AVG-terminologie                                    | 3        |
| <b>Inhoudsopgave</b>                                | <b>4</b> |
| <b>1. Opslag van Data</b>                           | <b>6</b> |
| 1.1 Waarom wordt er Data Verwerkt                   | 6        |
| 1.2 Van wie wordt er Data Verwerkt                  | 6        |
| 1.3 Welke Data wordt er Verwerkt                    | 6        |
| 1.3.1 Persoonsgegevens                              | 6        |
| 1.3.2 Gebruikersinformatie                          | 7        |
| 1.3.3 Organisatie Specifieke Informatie             | 7        |
| 1.3.4 Niet-persoonlijk identificeerbare Data        | 7        |
| 1.4 Wanneer wordt er Data Verwerkt                  | 7        |
| 1.4.1 Data die we altijd Verwerken                  | 7        |
| 1.4.2 Data die we pas na jouw toestemming Verwerken | 8        |
| 1.4.3 Customer service                              | 9        |
| 1.4.4 Product development                           | 9        |
| 1.5 Opt-out   | 9        |
| 1.5.1 Waar kan ik mij voor afmelden?                | 9        |
| 1.5.2 Waar kan ik mij niet voor afmelden?           | 9        |
|   | 4        |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.6 Wanneer wordt Data verwijderd?   | 10        |
| 1.6.1 Uitdiensttreding   | 10        |
| 1.6.2 Organisatie(onderdeel) stopt met het gebruik van het Online platform | 10        |
| <b>2. Wie ziet welke informatie</b>  | <b>10</b> |
| <b>3. Bron van de gegevens</b>   | <b>10</b> |
| <b>4. Rechten onder de privacywetgeving</b>                                | <b>11</b> |
| <b>5. Beveiliging van gegevens</b>   | <b>12</b> |
| <b>6. Subverwerkers en derden</b>  | <b>12</b> |
| 6.1 Welke functies hebben de Subverwerkers                                 | 12        |
| 6.2 Waar slaan Subverwerkers hun Data op                                   | 13        |
| 6.3 Welke Data krijgen Subverwerkers                                       | 14        |
| 6.4 Push notificaties  | 15        |
| <b>7. Wijzigingen in deze Privacyverklaring</b>                            | <b>16</b> |

# 1. Opslag van Data

De organisatie waar je voor werkt, gaat aan de slag met het vernieuwen of verbeteren van hun HR-cyclus en gebruikt daarvoor (o.a.) het Online platform van Dialog.

Om dit te kunnen doen, moet er Data worden Verwerkt. In dit hoofdstuk leggen we uit waarom, welke en wanneer er Data wordt Verwerkt. Daarnaast gaan we in op Opt-out mogelijkheden en wanneer Data weer wordt verwijderd.

## 1.1 Waarom wordt er Data Verwerkt

Dialog Verwerkt Data zodat je gebruik kunt maken van het Online platform (en bijbehorende diensten). Specifieker wordt de Data gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Registreren van een nieuw account voor het online platform op basis van een naam, e-mailadres en wachtwoord;
2. Leveren van diensten voor het vastleggen van doelstellingen en meetbare resultaten;
3. Leveren van diensten voor het vastleggen van voortgang op deze doelstellingen;
4. Leveren van diensten voor het vastleggen van evaluaties en beoordelingen;
5. Leveren van diensten voor het vastleggen van feedback;
6. Het versturen van e-mails aan Eindgebruikers. Hier vallen e-mails onder die je herinneren aan je doelstellingen, maar ook wanneer je feedback hebt ontvangen of een evaluatieformulier kunt invullen.

## 1.2 Van wie wordt er Data Verwerkt

Er wordt Data van de volgende personen door Dialog Verwerkt:

1. Eindgebruikers die werken bij (of voor) de Verwerkingsverantwoordelijke die het Online platform gebruiken bij het vernieuwen of verbeteren van hun beoordelingscyclus.
2. Wanneer er feedback wordt gevraagd aan externen buiten de organisatie van de Verwerkingsverantwoordelijke, wordt er ook Data van deze externen Verwerkt.

## 1.3 Welke Data wordt er Verwerkt

We maken het onderscheid in vier soorten Data: Persoonsgegevens, Organisatie Specifieke Informatie, Gebruikersinformatie, en Niet-persoonlijk identificeerbare Data.

### 1.3.1 Persoonsgegevens

| Categorie   | Omschrijving                            |
|-------------|---|
| Naam        | De volledige naam van de Eindgebruiker. |
| E-mailadres | Werk e-mailadres van de Eindgebruiker.  |

### 1.3.2 Gebruikersinformatie

| Categorie                   | Omschrijving   |
|-----------------------------|--|
| Inhoudelijke doelstellingen | Naam en omschrijving van inhoudelijke van de Eindgebruiker. Dit kan gelinkt zijn aan de organisatie- of teamdoelen waar deze doelstellingen aan bijdragen. |
| Ontwikkeldoelstellingen     | Naam en omschrijving van het ontwikkeldoel van de Eindgebruiker. Dit kan gelinkt zijn aan een organisatie competentie of kernwaarde.                       |
| Evaluaties                  | Geschreven reflecties, evaluaties en beoordelingen door of voor de Eindgebruiker.  |
| Feedback                    | Geschreven feedback die de Eindgebruiker heeft ontvangen en gegeven in het Online platform.  |
| Privé notities              | Leidinggevend en Beheerders kunnen privé notities toevoegen aan Eindgebruikers in het Online platform.   |
| Functie                     | Dit is de functie die aan de Eindgebruiker wordt gekoppeld in het Online platform.   |

### 1.3.3 Organisatie Specifieke Informatie

| Categorie                          | Omschrijving   |
|------------------------------------|--|
| Organisatie- en teamdoelstellingen | Omschrijving van de organisatie- en teamdoelstellingen.                              |
| Kernwaarden en competenties        | Omschrijving van de kernwaarden, functie specifieke en team specifieke competenties. |
| Organisatiestructuur               | Overzicht van de organisatiestructuur. Vergelijkbaar met een organigram.             |
| Beoordelingscyclus                 | Informatie over de beoordelingscyclus van de organisatie.                            |

### 1.3.4 Niet-persoonlijk identificeerbare Data

Wanneer je als Eindgebruiker tijdens de registratie aangeeft dat we jouw Data ook mogen gebruiken ter verbetering van het platform, Verwerken we ook Niet-persoonlijk identificeerbare Data. Deze Data helpt ons een beter beeld te krijgen van hoe Eindgebruikers Dialog gebruiken.

Deze instelling kan op elk moment worden bijgewerkt vanuit het Account-instellingen scherm.

## 1.4 Wanneer wordt er Data Verwerkt

### 1.4.1 Data die we altijd Verwerken

Er wordt Data Verwerkt wanneer je als Eindgebruiker gebruik maakt van het Online platform. Zo worden er onder andere Verwerkingen gedaan wanneer je je registreert voor het Online platform, je je doelen bijwerkt, en feedback geeft of vraagt aan anderen.

Bij het grootste deel van de handelingen die je als Eindgebruiker uitvoert, wordt er aan de achterkant Data Verwerkt.



### **1.4.2 Data die we pas na jouw toestemming Verwerken**

Alleen wanneer je als Eindgebruiker nadrukkelijk aangeeft dat Dialog jouw Data mag gebruiken om het Online platform te verbeteren, sturen wij geaggregeerde geanonimiseerde informatie naar Google Analytics. Denk daarbij aan hoe lang je het platform gebruikt, welke pagina's je regelmatig bezoekt e.d.. Deze informatie is niet terug te leiden naar jou als individu en helpt ons om een beter beeld te krijgen van hoe eindgebruikers in de praktijk het platform gebruiken.

Je geeft als eindgebruiker zelf aan of je hiermee akkoord gaat en het is dus heel nadrukkelijk niet verplicht. Mocht je je voorkeur willen aanpassen, dan kun je dat zelf vanuit het instellingenmenu van je eigen account in het Online platform doen.

Naast geaggregeerde geanonimiseerde informatie, zijn er ook gevallen waarin het voor ons heel fijn is om de context van een Eindgebruiker te snappen. Als wij bijvoorbeeld het updaten van doelen willen stimuleren, helpt het enorm om te zien wat voor een type doelen Eindgebruikers stellen en hoe ze hier updates bij schrijven. Als je als Eindgebruiker je akkoord geeft voor de eerdergenoemde 'het platform verbeteren' instelling, kunnen wij vanuit Dialog dus ook naar gebruikersinformatie kijken. Dit gebeurt in de praktijk echter zeer zelden.

Dialog is de Verwerkingsverantwoordelijke van de geaggregeerde geanonimiseerde informatie die ter beschikking wordt gesteld in Google Analytics.

### **1.4.3 Customer service**

Wanneer je contact opneemt met ons Supportteam via de Help-widget in het Online platform of een e-mail stuurt naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl), Verwerken we jouw Data om jouw vraag te kunnen beantwoorden of jouw probleem op te kunnen lossen.

### **1.4.4 Product development**

Jouw Data wordt nooit gebruikt bij het ontwerpen of bouwen van nieuwe functionaliteit voor het Online platform. Hier gebruiken we fictieve Data en persona's voor.

## **1.5 Opt-out**

### **1.5.1 Waar kan ik mij voor afmelden?**

Als gebruiker kun je je afmelden voor een deel van de e-mails die je vanuit het Online platform ontvangt.

- Herinneringen om je doelen bij te werken
- Herinneringen om een evaluatie voor anderen in te vullen

Je kunt je op ieder moment afmelden deze e-mails door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails of via de Berichten instellingen in het platform.

Daarnaast kun je op elk moment je toestemming intrekken die je ons hebt gegeven om jouw Data te gebruiken ter verbetering van het online platform. Je kunt dit doen via de account-instellingen schermen.

### **1.5.2 Waar kan ik mij niet voor afmelden?**

Je kunt je niet voor alle e-mails afmelden. Voor de volgende e-mails kun je je niet afmelden:

- Uitnodiging om te starten met het Online platform
- Uitnodiging om feedback te geven
- E-mails over collega's die je via het Online platform een bericht hebben gestuurd
- Herinneringen op de uitnodiging om feedback te geven
- 'Je hebt feedback ontvangen'-e-mails
- 'Je hebt een reactie op gegeven feedback ontvangen'-e-mails
- Uitnodiging om je eigen evaluatie in te vullen
- Uitnodiging om nieuwe doelen te stellen
- 'Een collega heeft een opmerking bij jouw doelen achtergelaten' -e-mails

### **1.6 Wanneer wordt Data verwijderd?**

Dialog bewaart Data niet langer dan nodig is. Wanneer we Data niet meer nodig hebben, verwijderen we dit. Bij de volgende twee situaties verwijderen we Data.

#### **1.6.1 Uitdiensttreding**

Wanneer je als medewerker uit dienst treedt bij de organisatie die het Online platform gebruikt, zal jouw (voormalig) werkgever jouw account stopzetten en jouw Data verwijderen. Alle Data wordt dertig dagen nadat de organisatie jouw account stopzet automatisch verwijderd.

Deze dertig dagen vertraging is ingebouwd om eventuele verkeerd verwijderde Data terug te kunnen halen.

#### **1.6.2 Organisatie(onderdeel) stopt met het gebruik van het Online platform**

Wanneer een organisatie die het Online platform gebruikt, besluit hiermee te stoppen, wordt dertig dagen na het verlopen van de overeenkomst tussen de organisatie en Dialog alle Data verwijderd.

Wanneer een organisatieonderdeel na overleg met de rest van de organisatie besluit om te stoppen met het gebruik van het Online platform, wordt dertig dagen na het signaal vanuit de opdrachtgever van de Organisatie alle Data van dit organisatieonderdeel verwijderd.

## **2. Wie ziet welke informatie**

Het Online platform is enorm flexibel opgebouwd om met verschillende wensen van klanten om te gaan. Er is geen eenduidig antwoord op wie wat mag zien. Dit ligt geheel in handen van de Verwerkingsverantwoordelijke. Zo kiest een Verwerkingsverantwoordelijke er zelf voor of Eindgebruikers elkaars doelen mogen zien, wie welke evaluaties invult, en of er functietitels getoond worden in het Online platform. Daarnaast zijn er nog andere instellingen die ervoor kunnen zorgen dat Eindgebruikers Data wel of niet kunnen zien.

Het grootste deel van de functionaliteiten in het Online platform is voorzien van toelichting over wie wat mag zien. Mocht je toch nog vragen hebben over wie wat mag zien, dan kun je dat natuurlijk altijd aan ons vragen.

- Ben je een eindgebruiker of Leidinggevende in het Online platform en ben je benieuwd naar wie wat mag zien? Stel je vraag dan aan de contactpersoon binnen de organisatie die zich bezighoudt met het Online platform. Vaak is dit de HR-manager.
- Als Beheerder kun je direct met ons Supportteam contact opnemen. Dit kan via [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl) of via ons telefoonnummer 030 7600 290

### 3. Bron van de gegevens

Ben je werkzaam bij een organisatie die het Online platform inzet, dan is jouw voornaam, achternaam en e-mailadres verstrekt aan Dialog. Met deze Data is een uitnodiging voor jouw account klaargezet door jouw Leidinggevende of Beheerder via de 'Team'-schermen. Als gevolg van deze uitnodiging, ontvang je een e-mail met daarin een unieke uitnodigingslink om jezelf te registreren voor het Online platform.

Andere Data vloeit voort uit het gebruik van het Online platform.

### 4. Rechten onder de privacywetgeving

Je hebt als Eindgebruiker meerdere rechten onder de AVG. Hieronder leggen we deze verder uit.

| Rechten                              | Invulling van het recht  |
|--------------------------------------|--|
| Recht op Dataportabiliteit           | Je kunt te allen tijde het verzoek sturen naar <a href="mailto:support@dialog.nl">support@dialog.nl</a> om informatie uit het Online platform in Excel-vorm aangeleverd te krijgen.  |
| Recht op vergetelheid                | Jouw organisatie heeft er belang bij dat Data die over jou gaat zuiver in het Online platform blijft staan. Je kunt dus niet expliciet vragen om vergeten te worden, tenzij het niet meer in het belang van de Verwerkingsverantwoordelijke is dat jouw Data nog wordt Verwerkt. |
| Recht op inzage                      | Als Eindgebruiker kun je ons te allen tijde vragen welke Data we Verwerken.<br><br>Stuur ons gerust een verzoek door een e-mail te sturen naar <a href="mailto:support@dialog.nl">support@dialog.nl</a> .  |
| Recht op rectificatie en aanvulling  | Als Eindgebruiker kun je ons te allen tijde vragen of we Data kunnen wijzigen of aanvullen.<br><br>We zullen dit altijd in overleg doen met de organisatie waar je voor werkt, als we vermoeden dat het de zuiverheid van de Data in het geding brengt.                          |
| Recht op beperking van de Verwerking | Als Eindgebruiker mag je een verzoek aan ons versturen om de Verwerkingen die we uitvoeren te beperken. Dit verzoek kun je sturen naar <a href="mailto:support@dialog.nl">support@dialog.nl</a> .<br><br>We overleggen dan met de organisatie waar je voor werkt of dit kan.     |

Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Er wordt geen Data Verwerkt waarbij geautomatiseerde besluitvorming en profilering doeleinden zijn.

Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking

Je kunt een e-mail sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl) met het verzoek om minder Data te Verwerken.

Dialog zal met de Verwerkingsverantwoordelijk onderzoeken of er een manier te vinden is om de Verwerking van specifieke Data te beperken.

Naast de bovenstaande rechten heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen op de website:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 5. Beveiliging van gegevens

Dialog draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Data te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking.

Toelichting op deze maatregelen is te vinden in ons Beveiligingsbeleid. Deze kan door de Verwerkingsverantwoordelijke worden opgevraagd door een e-mail te sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl).

## 6. Subverwerkers en derden

Voor bepaalde diensten wordt een deel van jouw Data verstrekt aan derden. Deze derde partijen noemen we Subverwerkers. Deze Verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van het Online platform. Subverwerkers hebben niet toegang tot alle Data, maar uitsluitend tot de Data die ze nodig hebben om hun functie uit te kunnen voeren.

Dialog verkoopt of verhuurt jouw Data nooit.

### 6.1 Welke functies hebben de Subverwerkers

Dialog werkt met Subverwerkers samen om het Online platform mogelijk te maken. Denk hierbij aan de partij die de servers host, of aan de partij die geautomatiseerde e-mails verstuurt aan Betrokkenen. Deze organisaties noemen we Subverwerkers.

Subverwerkers ontvangen uitsluitend de gegevens die ze nodig hebben voor het uitvoeren van hun functie.

| Categorie                  | Naam Subverwerker | Toelichting   |
|----------------------------|-------------------|---|
| Server en database hosting | TransIP BV        | TransIP host de servers en databases van het Online platform. |

|                           |                               |   |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| Database back-up storage  | Amazon.com Inc.               | Automatisch aangemaakte, geëncrypte backups van de productiedatabase worden opgeslagen bij Amazon Web Services (AWS).   |
| Klantenservice tickets*   | Zendesk Inc.                  | In het Online platform toont een 'Help'-widget. Via deze widget kun je het Helpcenter benaderen. In dit Helpcenter staan artikelen met veel gestelde vragen over het gebruik van het platform. Daarnaast biedt de widget de mogelijkheid om een bericht te sturen naar het Support team van Dialog. |
| E-mail automation service | Copernica BV                  | Het online platform verstuurt volledig geautomatiseerd e-mails naar Eindgebruikers. Via Copernica worden deze e-mails gedistribueerd van het Online platform naar de Eindgebruiker.   |
| SMS                       | ONLINECITY.IO ApS             | Het Online platform verstuurt een registratie SMS-bericht als gebruikers geen e-mail maar wel een mobiel telefoonnummer hebben. ONLINECITY.IO verstuurt dit bericht naar de Eindgebruiker.  |
| Platform optimalisatie*   | Google LLC (Google Analytics) | Google Analytics verzamelt (na expliciete opt-in*) niet-persoonlijk identificeerbare data over het gebruik van het platform.  |
| Documenten                | Amazon.com Inc.               | Gebruikers kunnen documenten uploaden in het Online platform. Deze worden opgeslagen bij Amazon Web Services (AWS).   |

\* Er wordt alleen informatie verstuurd naar Google LLC (Google Analytics) na nadrukkelijke toestemming van de Betrokkene voorafgaand aan de Verwerking van deze informatie.

\*\* Data wordt uitsluitend naar Zendesk Inc. gestuurd na het versturen van een vraag naar het Support team van Dialog via de support widget in het Online platform, of na het versturen van een e-mail naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl). De supportwidget van Zendesk plaatst een viertal niet naar de persoon terug te herleiden cookies in de browser van een gebruiker. Meer informatie over deze cookies is terug te vinden in het Cookiebeleid van Dialog.

## 6.2 Waar slaan Subverwerkers hun Data op

| Naam Subverwerker | Locatie hoofdkantoor | Locatie datacentrum | Datacentrum binnen de EU? |
|-------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
| TransIP BV        | Nederland            | Nederland           | Ja                        |
| Amazon.com Inc.   | Verenigde Staten     | Duitsland           | Ja                        |

|                               |                  |           |    |
|-------------------------------|------------------|-----------|----|
| Zendesk Inc.                  | Verenigde Staten | Duitsland | Ja |
| Copernica BV                  | Nederland        | Nederland | Ja |
| ONLINECITY.IO                 | Denemarken       | België    | Ja |
| Google LLC (Google Analytics) | Ierland          | Ierland   | Ja |

Dialog behoudt zich het recht voor (een deel van) Data te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming.

### 6.3 Welke Data krijgen Subverwerkers

Subverwerkers ontvangen alleen Data die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun functie. Als een Subverwerker de Persoonsgegevens niet nodig heeft, dan ontvangt de Subverwerker de Data niet.

| Categorie                          | TransIP BV | Amazon.com Inc. | Zendesk Inc. | Copernica BV | ONLINCITY.IO | Google LLC (Google Analytics) |
|------------------------------------|------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| <b>Persoonsgegevens</b>            |            |                 |              |              |              |                               |
| Naam                               | Ja         | Ja*             | Ja**         | Ja           | Ja***        | Nee                           |
| E-mailadres                        | Ja         | Ja*             | Ja**         | Ja           | Nee          | Nee                           |
| Telefoonnummer                     | Ja***      | Ja*             | Nee          | Nee          | Ja***        | Nee                           |
| <b>Gebruikersinformatie</b>        |            |                 |              |              |              |                               |
| Inhoudelijke doelstellingen        | Ja         | Ja*             | Nee          | Ja           | Nee          | Nee                           |
| Ontwikkeldoelstellingen            | Ja         | Ja*             | Nee          | Ja           | Nee          | Nee                           |
| Evaluaties                         | Ja         | Ja*             | Nee          | Nee          | Nee          | Nee                           |
| Feedback                           | Ja         | Ja*             | Nee          | Ja           | Nee          | Nee                           |
| Privé notities                     | Ja         | Ja*             | Nee          | Nee          | Nee          | Nee                           |
| Functie                            | Ja         | Ja*             | Nee          | Nee          | Nee          | Nee                           |
| <b>Organisatie specifieke data</b> |            |                 |              |              |              |                               |

|                                    |    |     |     |     |     |     |
|------------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Organisatie- en teamdoelstellingen | Ja | Ja* | Nee | Ja  | Nee | Nee |
| Kernwaarden en competenties        | Ja | Ja* | Nee | Ja  | Nee | Nee |
| Organisatiestructuur               | Ja | Ja* | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Beoordelingscyclus                 | Ja | Ja* | Nee | Ja  | Nee | Nee |

Wanneer een eindgebruiker een bericht of vraag verstuurt via de supportwidget in het Online platform, dan wordt het bericht of vraag ook meegestuurd naar Zendesk.

\* Back-ups van de productiedatabase van het Online platform worden geëncrypt opgeslagen bij AWS-services van Amazon.com Inc. Meer informatie hierover is het Beveiligingsbeleid van Dialog.

\*\* Data wordt alleen naar Zendesk Inc. gestuurd na het versturen van een vraag naar het supportteam van Dialog via de support widget in het Online platform, of na het versturen van een e-mail naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl). De supportwidget van Zendesk plaatst een viertal niet naar de persoon terug te herleiden cookies in de browser van een gebruiker. Meer informatie over deze cookies staat in het Cookiebeleid van Dialog.

\*\*\* Telefoonnummer is een optioneel dataveld dat alleen wordt gebruikt voor het versturen van een registratie SMS-bericht. Dit gebeurt alleen als de medewerker geen e-mailadres heeft.

#### 6.4 Push notificaties

Als jouw organisatie ervoor heeft gekozen om de push notificaties in de mobiele app te activeren, dan maakt Dialog gebruik van Google Firebase als subverwerker om pushmeldingen naar gebruikers van het Online platform te versturen. Denk hierbij aan pushmeldingen over ontvangen feedback, doelherinneringen en nieuwe gebruiker uitnodigingen. Het doel van deze pushberichten is om de interactie met gebruikers -en daarmee de effectiviteit van het platform- te verhogen. Google Firebase slaat mogelijk doorgestuurde Persoonsgegevens op in datacentra buiten de EU. Dialog heeft extra maatregelen getroffen om Persoonsgegevens goed te kunnen beschermen.

1. Google Firebase geeft in hun Data Processing and Security Terms aan zich te houden aan de Standard Contractual Clauses (SCCs) van de Europese Commissie (decision 2010/87/EU) . [https://firebase.google.com/support/privacy#international\\_data\\_transfers](https://firebase.google.com/support/privacy#international_data_transfers)
2. Dialog deelt uitsluitend de Persoonsgegevens met Google Firebase die noodzakelijk zijn om pushmeldingen te versturen. Deze zijn inzichtelijk gemaakt in de onderstaande tabel.

| Categorie        | Google Firebase |
|------------------|-----------------|
| Persoonsgegevens |                 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Naam                        | Ja  |
| E-mailadres                 | Ja  |
| <b>Gebruikersinformatie</b> |     |
| Inhoudelijke doelstellingen | Ja  |
| Ontwikkeldoelstellingen     | Ja  |
| Evaluaties                  | Ja  |
| Feedback                    | Ja  |
| Privé notities              | Nee |
| Functie                     | Ja  |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <b>Organisatie specifieke data</b> |    |
| Organisatie- en teamdoelstellingen | Ja |
| Kernwaarden en competenties        | Ja |
| Organisatiestructuur               | Ja |
| Beoordelingscyclus                 | Ja |

Dialog deelt de Data van Verwerkingsverantwoordelijke alleen met Google Firebase als hier schriftelijke toestemming voor wordt verleend door de Organisatie waar jij voor werkt.

## 7. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Indien Dialog besluit deze Privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct doorgevoerd in deze Privacyverklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als je vragen of verzoeken hebt over deze Privacyverklaring, dan kun je dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl).

Op de rechtsverhouding tussen jou en Dialog is het Nederlands recht van toepassing en de Verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy.